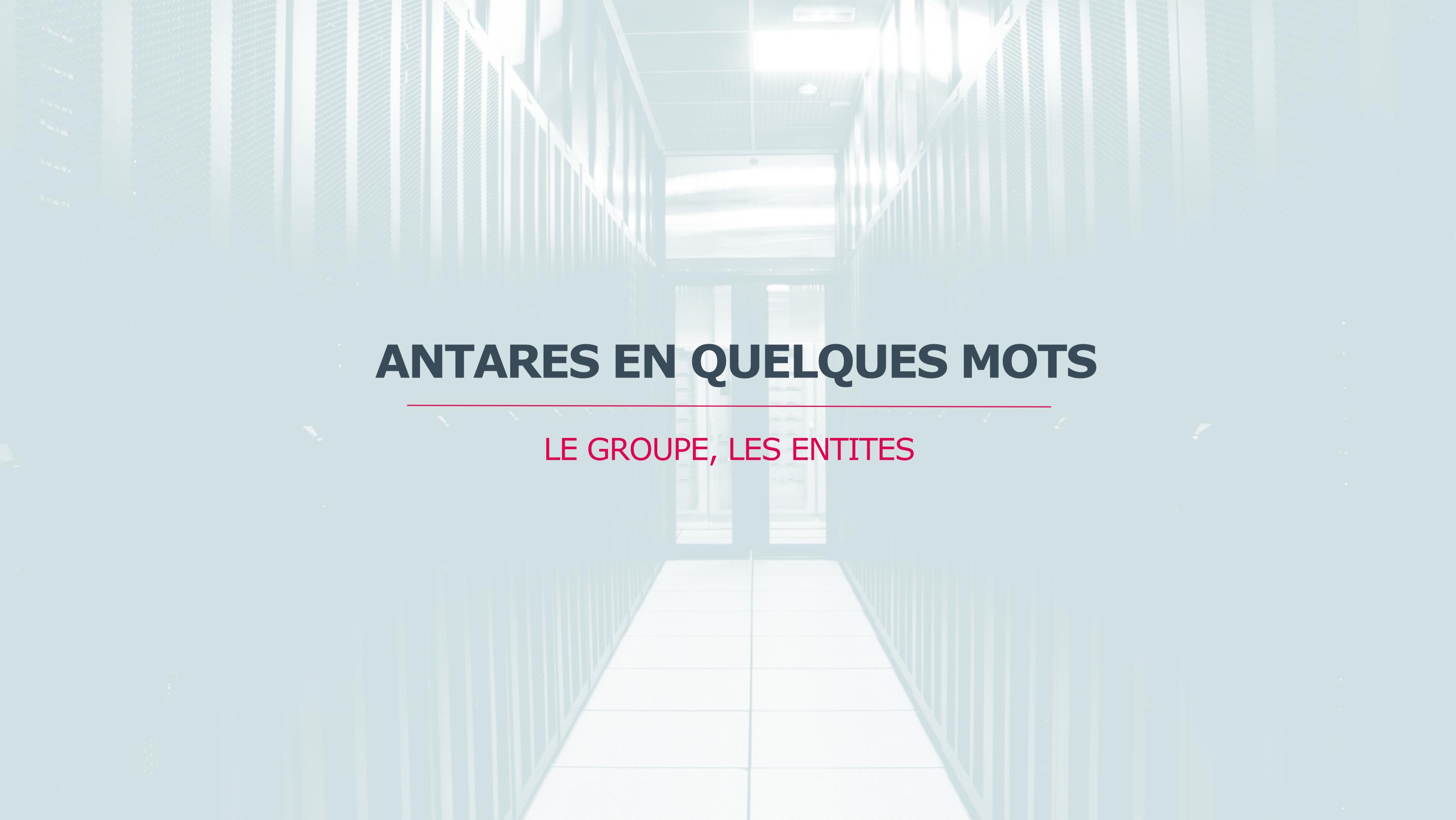




ANTARES

Conseils et services numériques



# ANTARES EN QUELQUES MOTS

---

LE GROUPE, LES ENTITES



# LE GROUPE ANTARES

## CONSEILS ET SERVICES NUMÉRIQUES

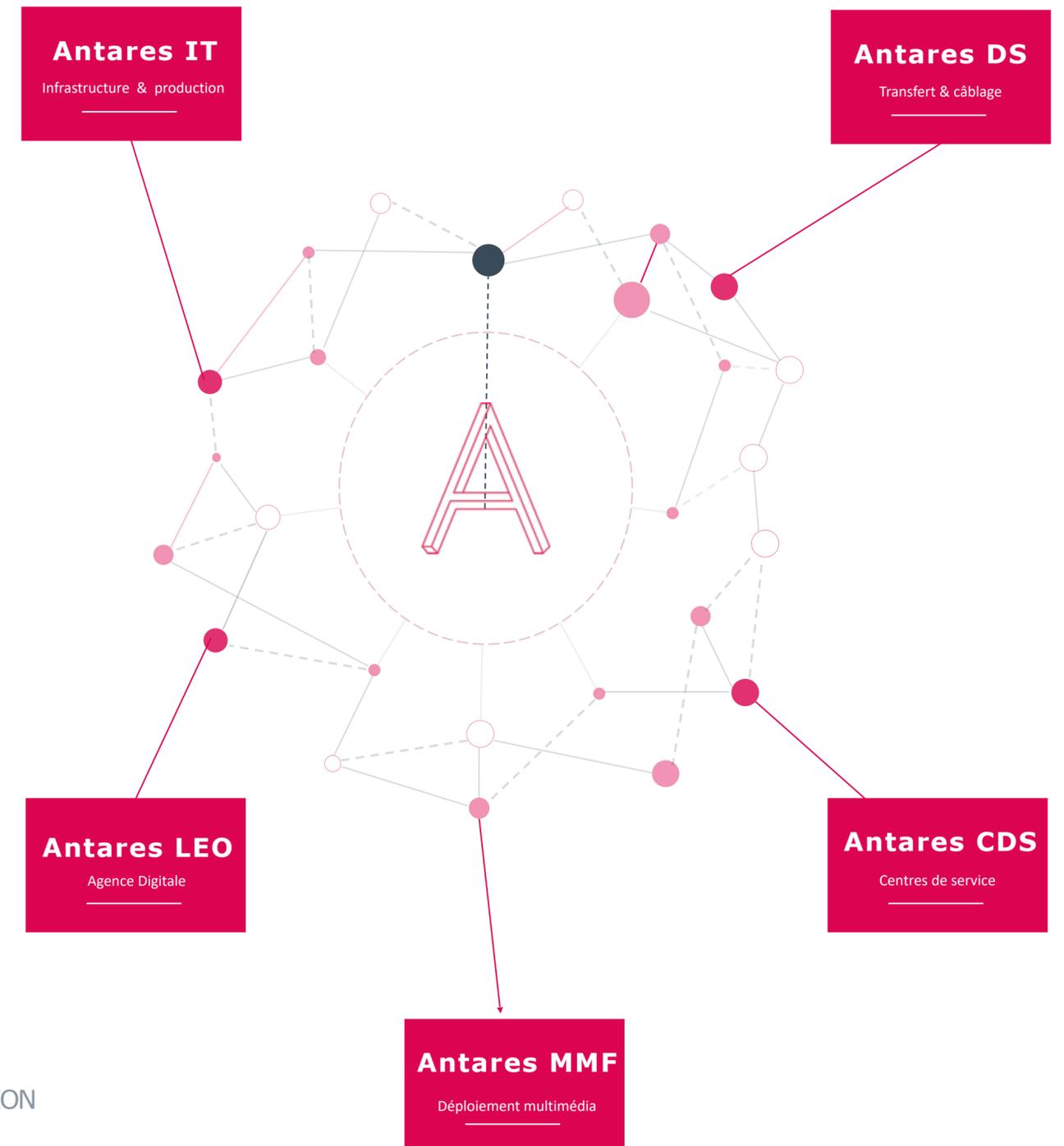
Fondée en 2001, **ANTARES** occupe une place singulière dans la sphère des services numériques.

Le groupe est composé de quatre entités complémentaires et expertes qui interviennent sur la globalité des SI

- Financièrement autonome
- Piloté par ses actionnaires dirigeants
- Impliqués quotidiennement dans les réalités du marché
- A l'écoute de ses clients

### Notre force: nos collaborateurs.

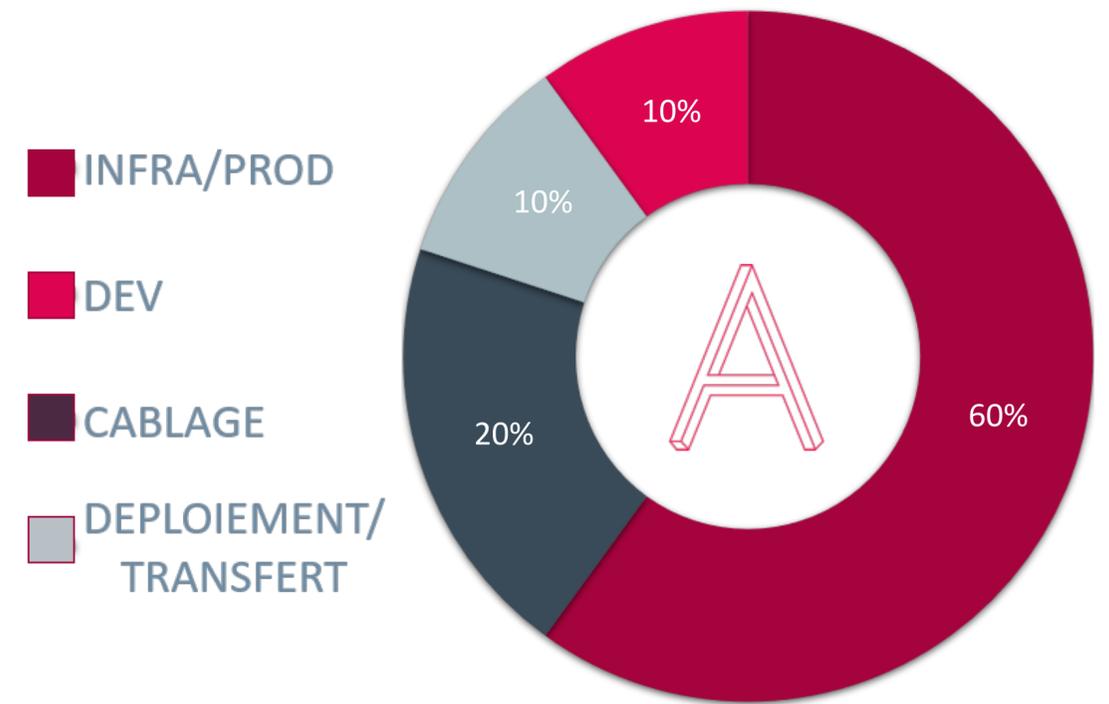
La qualité de nos collaborateurs, leur expertise et leur motivation au sein d'ANTARES animent efficacement une relation fondée sur la satisfaction réciproque et durable de nos clients.





# CHIFFRES

	2018	2019	2020
<b>CHIFFRES D'AFFAIRES</b>	18,9M€	19,2M€	18,5M€
<b>RESULTATS D'EXPLOITATION</b>	2%	4%	2%
<b>ENDETTEMENT</b>	0%	1,6%	1,3%
<b>FONDS PROPRES</b>	1,5M€	1,6M€	1,8M€
<b>TAUX DE DEPENDANCE ECONOMIQUE MAXIMALE</b>	6%	6%	6%
<b>EFFECTIF</b>	215	235	235





# NOS METIERS

---

# LA PRODUCTION



## ATU

Techniciens de proximité  
Ingénieurs Mainframe  
DBA

## FORFAIT INFOGERANCE

Service Desk  
Infogérance globale

## ATG

Service Desk  
Outils d'exploitation

## NEARSHORE

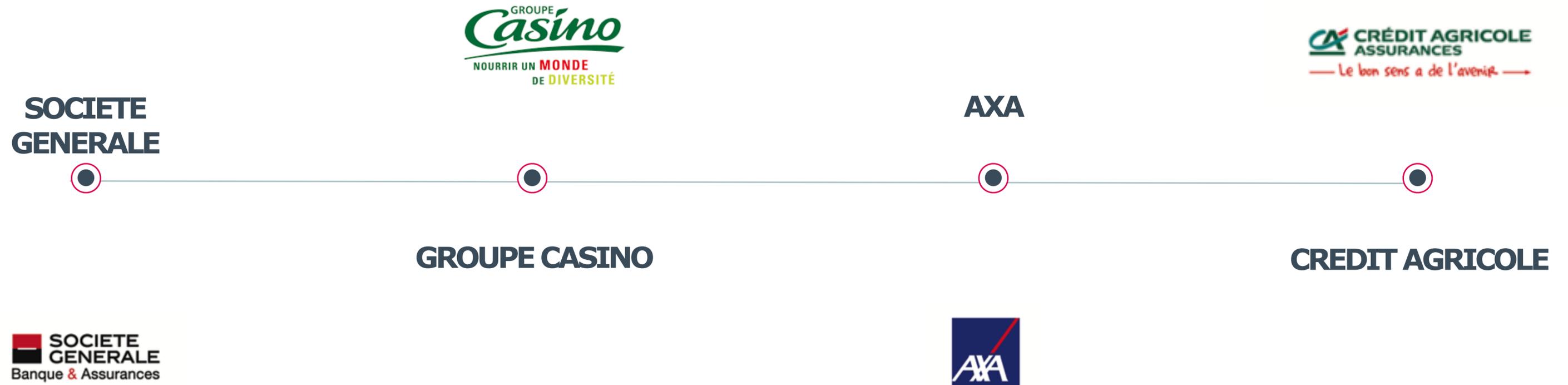
Ingénieur de production  
Administrateur système et réseau  
Ingénieur Sécurité, CP, SDM  
Techniciens de proximité



NEULLY-SUR-SEINE



# REFERENCEMENT GRANDS COMPTES



# CABLAGE COURANTS FORTS ET FAIBLES



## CUIVRE

Techniciens experts et équipements spécialisés pour répondre à tous besoins et exigences..

## TEST ET CONTRÔLE

- Relevés informatiques du test.
- Fichier des résultats pour l'importation dans un système de câblage.

De la pose de quelques prises informatiques à l'équipement complet de vos locaux, nous vous

## FIBRE OPTIQUE

- Test et contrôle « cuivre »
- Test et contrôle « optique »

## METHODOLOGIE



# TRANSFERT & DEPLOIEMENT & MAINTENANCE



## TRANSFERT POSTE DE TRAVAIL

Repérage, déconnexion. Dérackage, rackage et connexion des serveurs

## MIGRATION POSTE DE TRAVAIL

Recherche, repérage et modification de postes de travail

Déconnexion et connexion de postes de travail.

## TRANSFERT DATACENTRE

Migration de systèmes. Migration Windows XP-7-8 vers Windows 10

## INVENTAIRE & DEPLOIEMENT

KLÉSIA  
PROTECTION ET INNOVATION SOCIALES



THALES



# RÉSEAUX ET TÉLÉCOM



## OPERATEUR

Soyez partout joignable avec un seul numéro et ultra-mobile

## TOIP

De nombreuses fonctionnalités : Interface avec CRM, visioconférence, tableaux de bord, gestions des files d'appels

ANTARES a un statut opérateur auprès de l'ARCEP

## MOBILITE et CONVERGENCE

Passage à la TOIP, nous supprimons votre parc de lignes T0 ou T2 et les abonnements associés

## INNOVATION



ARTHUR HUNT



# DIGITAL



## STRATEGIE

Création de l'identité visuelle et de l'ambiance du site

## UI / UX

Réalisation de sites web et d'applications mobile



Accompagnement à la digitalisation.  
AMOA

## DESIGN

Interface utilisateur  
Expérience utilisateur

## DEVELOPPEMENT

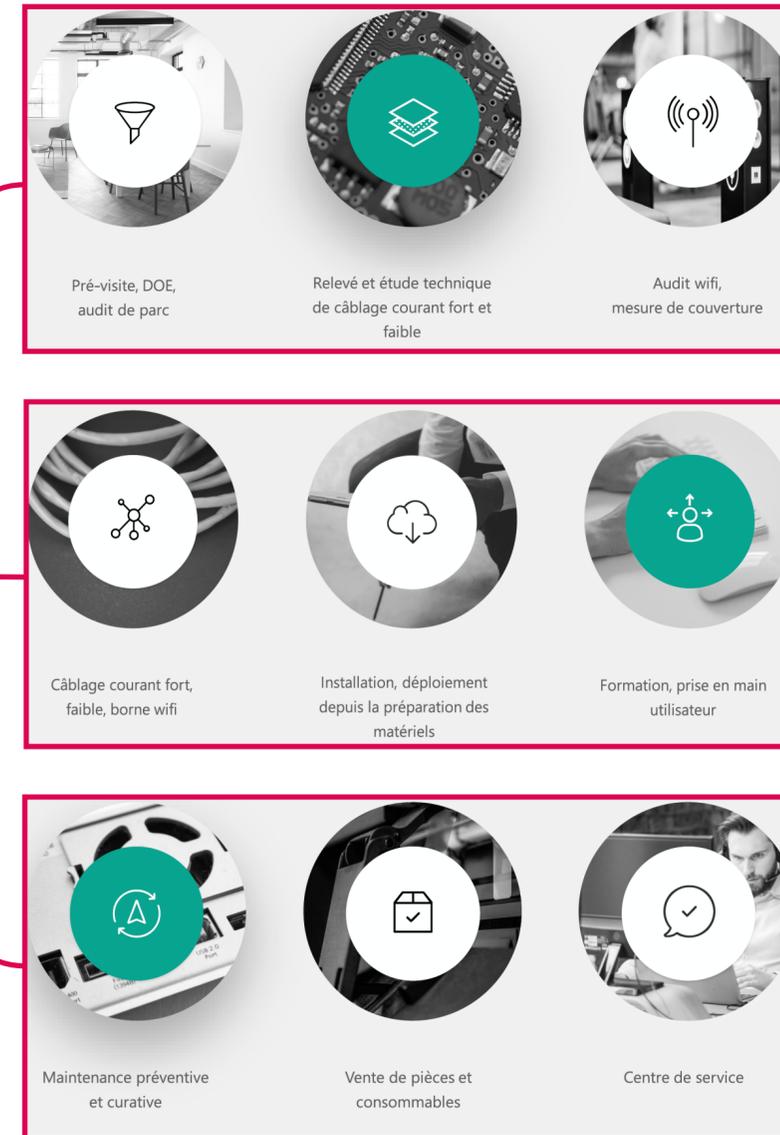


Intégré au groupe **ANTARES**, **MMF** est une structure autonome qui opère avec 22 points technique répartis dans toute la France pour une couverture totale de la France continentale

**MMF** comprend 62 salariés dont 50 dédiées au service technique pour servir au mieux la transformation digitale du client.

**MMF** dispose de 1200 intervenants indépendant pour répondre efficacement aux besoins du client.

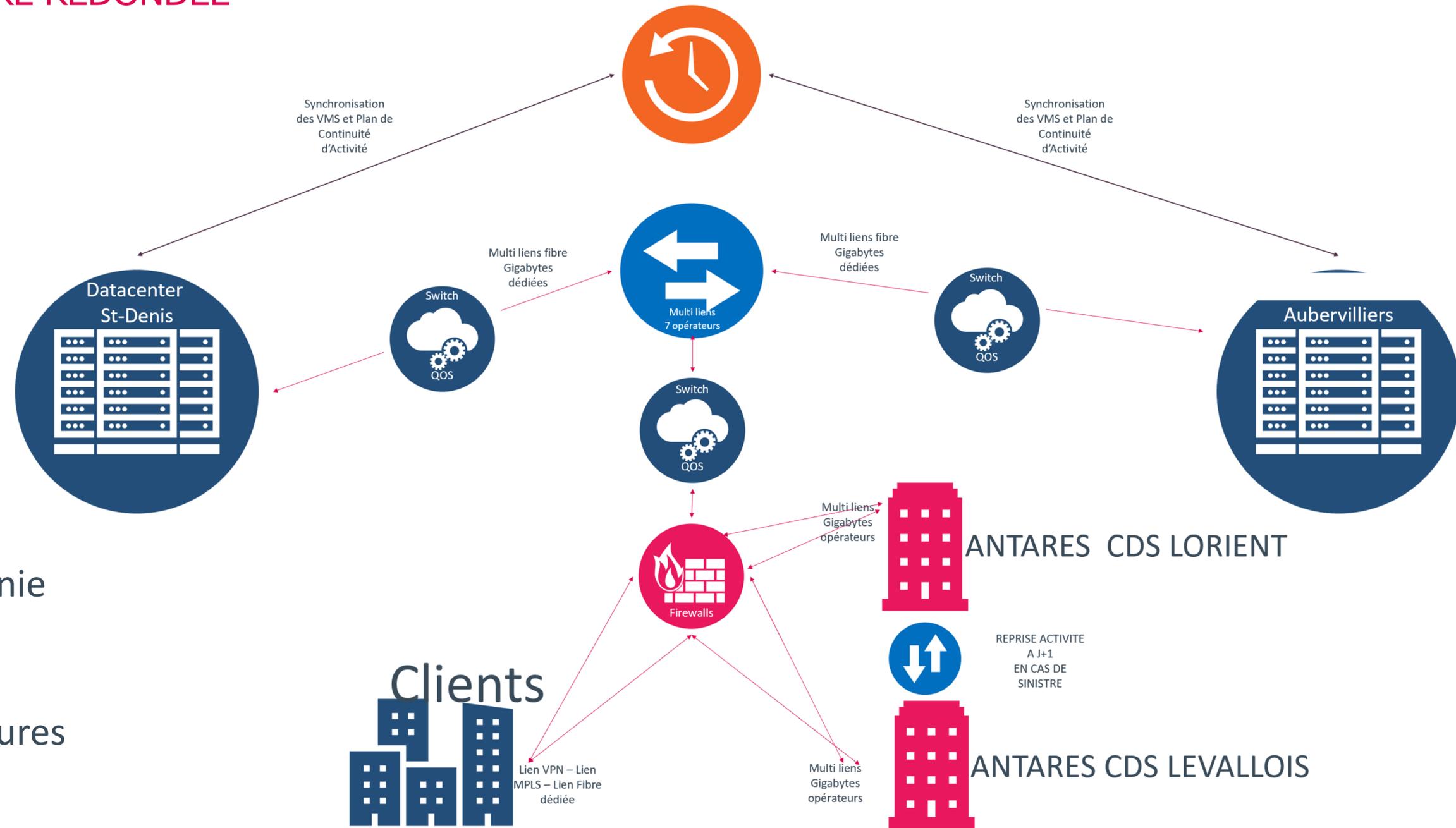
## Activité





# NOS CENTRES DE SERVICES

## DANS UNE INFRASTRUCTURE REDONDÉE



ANTARES étant opérateur téléphonie et internet, nous sommes entièrement autonomes pour l'administration de nos infrastructures réseau et télécom.



# NOS CENTRES DE SERVICES

## INFRASTRUCTURES

### GOVERNANCE ET QUALITE DE SERVICE

- COSTRAT/COMOP/COFIL/COTECH
- PAQ/PAS
- SLA/KPI

### PROJET

- Audit, conseil et expertise
- Réalisation projet cycle en V ou Agile
- Accompagnement et documentation

### TOIP/TELEPHONIE

- Migration vers la TOIP
- Softphone
- Fibre

### SUPERVISION & EXPLOITATION

- Systèmes, bases de données et applications,
- Réseaux et des flux externes (EDI, ...),

### SERVICE D'HÉBERGEMENT

- Serveurs (Processeur / RAM / Stockage Système)
- Espace de stockage (Données online)
- Espace de stockage (Sauvegarde)
- Cloud privé
- Liens d'accès Internet
- ~~Liens Inter-sites sécurisés / Tunnels VPN~~

### GESTION DES ASSETS

- Gestion de parc matériel, télécom?

### SÉCURITÉ

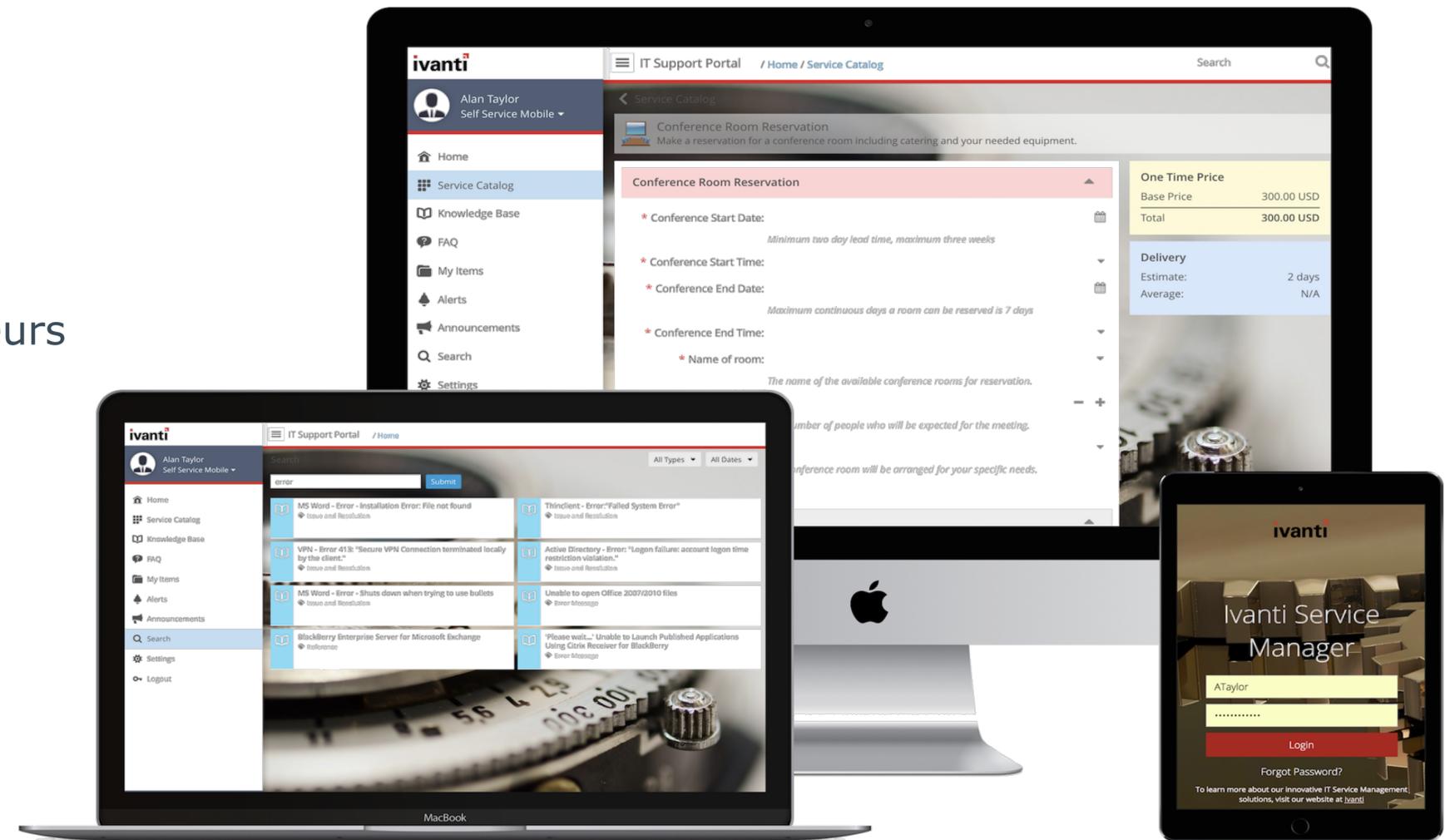
- Gestion des sauvegardes
- Gestion des accès et des habilitations,
- Flux de mails entrants (spam, phishing, etc.),
- Flux de mails sortants (Blacklist),
- Gestion Anti-virus, mise à jour des sécurités et Firmware
- Protection Infrastructure (Firewall)
- Filtrage Internet



# NOS CENTRES DE SERVICES

## NOTRE OUTIL ITSM: IVANTI SERVICE MANAGER

- Centré sur l'expérience utilisateur
- Virtual HelpDesk 24/24 7/7 (Portail)
- Proposer des articles de connaissances aux utilisateurs finaux (self résolution)
- Application mobile smartphone
- Améliorer la satisfaction client
- Liberté pour les équipes du centre de service de se concentrer sur la résolution
- Maîtrise de la connaissance et de son transfert





# NOS CENTRES DE SERVICES

## CERTIFICATIONS ET PARTENARIATS





**MERCI**

---